

# Decálogo para guías de turismo

Donostia  
San Sebastián

En San Sebastián apostamos por un turismo responsable y sostenible. Como profesional del sector, **solicitamos tu ayuda** para mantener la calidad de las experiencias para visitantes y ciudadanía. Por una Donostia más sostenible y agradable para todas y todos.

## De obligado cumplimiento:

1



**Tramitar online una "Declaración responsable"** de guía turística y/o acompañante donde se declara cumplir la normativa.

2



**Número máximo de personas por grupo:** 25 personas + Guía. Horario permitido de visitas guiadas: 8:00-23:00.

3



Para **evitar exceso de ruidos** en la calle es necesario utilizar sistemas de audio individualizados. Está prohibida la utilización de megáfonos, micrófonos, etc.



[sansebastianturismoa.eus](https://sansebastianturismoa.eus)

## Recomendaciones:

4



**Ocupación de la vía pública.** Evitar lugares de paso, carriles bici, aceras muy estrechas, entradas de hostelería y/ o comercio, etc. Aprovechar parques, avenidas, o lugares y espacios propicios para ello etc.

5



**Evitar áreas / calles muy saturadas** en verano y horas punta. En momentos de alta concentración se recomienda realizar visitas alternativas, visitar la ciudad con una visita panorámica desde una zona menos saturada como parques o atalayas.

6



**Atractivo local.** Poner en valor el patrimonio y la cultura del destino; ciudad, el territorio de Gipuzkoa y País Vasco. Ser un buen conocedor de la historia y cultura de la región.

7



**Economía Circular.** Favorecer el consumo en el pequeño comercio, apoyar el desarrollo de negocios locales, únicos y diferentes. Promover un consumo responsable y sostenible.

8



**Sin prisas.** Dejar un tiempo libre a las personas que nos visitan para explorar por su cuenta otros recursos como museos y servicios turísticos.

9



**Visitar establecimientos de restauración de gastronomía local,** auténtica y de calidad. Los establecimientos adheridos al Instituto del Pintxo y a DSS Turismoa, son un buen ejemplo del buen servicio auténtico y local.

10



**Idiomas.** Se recomienda que los y las guías tengan conocimientos de los dos idiomas oficiales de la Comunidad Autónoma Vasca, el euskara y el castellano, como mínimo.

11



**Sostenible y responsable.** Recordar a las personas que nos visitan que cuiden la ciudad, su patrimonio y sean respetuosos con el medio ambiente (reciclar residuos, moverse en transporte público, consumir en comercio y productos locales, etc).

### Más información:

Tel.: +34 943 48 11 66

[sansebastanturismoa@donostia.eus](mailto:sansebastanturismoa@donostia.eus)